

Address

Address

Address

Fecha

Nro. de cuenta

Estimado miembro:

La pandemia de COVID tiene ahora más de un año y ha sido difícil para muchos de nuestros miembros. Dakota Electric Association es un servicio de importancia crítica y desempeñamos un papel importante en el proceso de mantener las luces encendidas para ustedes, nuestros miembros. Al inicio de la pandemia de COVID, suspendimos temporalmente todos los cargos por mora y las desconexiones para ayudar a nuestros miembros durante este momento.

Dakota Electric y otros servicios públicos regulados están trabajando con la Minnesota Public Utilities Commission (Comisión de Servicios Públicos de Minnesota) y **reiniciará las actividades de cobro de pagos atrasados, incluyendo las desconexiones y los cargos por mora en base al estado de la cuenta.** Nuestro plan incluye las siguientes fechas clave que pueden afectarlo a usted:

- 1 de junio de 2021: Comenzaremos a enviar avisos de desconexión a los miembros que tengan cuentas morosas.
- 2 de agosto de 2021: Reiniciaremos las desconexiones y los cargos por mora según sea necesario en base al estado de la cuenta a la fecha de desconexión propuesta.

En la actualidad su cuenta tiene un saldo en mora. Deseamos ayudarlo a encontrar recursos, incluyendo mayor cantidad de dinero federal por la pandemia, para ayudarlo a poner su cuenta al día. Lo alentamos a comunicarse con la agencia de asistencia de energía eléctrica local si tiene dificultades para pagar su cuenta de electricidad.

CAP (Scott, Carver, Dakota) 651-322-3500
Three Rivers CAP (Goodhue, Rice) 1-800-277-8418
Dakota County Emergency Assistance 651-554-5611
Salvation Army 952-898-9367

Las agencias de asistencia de energía eléctrica tienen una cantidad de fondos limitada disponible por orden de llegada. Por esta razón, es esencial que usted se comunique con ellas lo antes posible.

También es importante que se comunique con nosotros si no puede pagar su cuenta. Trabajaremos con usted para establecer un plan de pagos para su cuenta. Nuestro personal de servicios para los miembros está disponible de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. llamando al 651-463-6212 o al 1-800-874-3409.

Gracias por ser miembro de Dakota Electric Association.